Commerce en ligne en Tunisie : les chiffres 2026

Édition 2026 — compilation de chiffres publics, datés et sourcés. Pas une mesure de NovaHoster.
Sources consultées le 12 novembre 2026. Mise à jour annuelle.

Indicateur	Valeur	Période	Définition et précautions	Source
Paiement en ligne par carte	**1 375,0 MDT ; 19,3 M d'opérations**	année 2025	Paiements par carte sur Internet, factures publiques (Paysmart) comprises ; hors paiement à la livraison. +31,0 % en montant sur un an.	BCT, rapport annuel 2025, tableau 3-6
Paiement en ligne par carte	**898,1 MDT (2023) ; 1 049,6 MDT (2024)**	2023 et 2024	Même série, données ajustées par la BCT.	idem
E-paiement, cumul sur neuf mois	**18,0 M d'opérations ; 1 229,5 MDT**	janv.-sept. 2026	+27,0 % en nombre, +24,1 % en montant par rapport à janv.-sept. 2025 (14,1 M ; 990,7 MDT).	BCT, bulletin n° 18 au 30/09/2026
Paiement de proximité (TPE), neuf mois	**41,3 M d'opérations ; 5 143,6 MDT**	janv.-sept. 2026	Paiements par carte chez un commerçant. +18,6 % en nombre, +16,0 % en montant.	idem
Activité monétique totale, neuf mois	**135,7 M d'opérations ; 24 429,2 MDT**	janv.-sept. 2026	Toutes opérations par carte, retraits compris. +10,5 % en nombre, +11,1 % en montant.	idem
Sites marchands actifs	**1 552**	au 30/09/2026	Au moins une transaction sur une année glissante. 1 256 fin 2023, 1 126 fin 2024, 1 216 fin 2025.	BCT, bulletin n° 18 ; rapport annuel 2025, tableau 3-4
Cartes	**6,493 millions**	au 30/09/2026	+11,0 % depuis fin 2025 (5,851 millions de « cartes locales »). « Assainissement » du parc en 2024 : pas de comparaison qui enjambe 2024.	BCT, bulletin n° 18 ; rapport annuel 2025
Terminaux de paiement (TPE)	**45 900 environ**	au 30/09/2026	+6,5 % depuis fin 2025 (43 116).	idem
Paiement mobile	**7,1 M de transactions ; 1 354,9 MDT**	janv.-sept. 2026	Paiements, transferts, dépôts et retraits par portefeuille. Série distincte de l'e-paiement.	BCT, bulletin n° 18
A acheté en ligne dans l'année	**8,7 % (16,9 % en 2021)**	2024	Personnes de 15 ans et plus, enquête auprès d'environ 1 000 personnes.	Banque mondiale, Global Findex, FIN26B
A payé seulement en espèces à la livraison	**7,5 % (14,9 % en 2021)**	2024	Personnes de 15 ans et plus. En 2021, 88,2 % des acheteurs en ligne ; en 2024, environ 86 % (calcul NovaHoster : 7,5 / 8,7).	Global Findex, FIN27B
A payé en ligne un achat en ligne	**1,2 % (2,0 % en 2021)**	2024	Personnes de 15 ans et plus.	Global Findex, FIN27A
Détient un compte	**37,8 %**	2024	Banque, institution similaire ou monnaie mobile.	Global Findex, ACCOUNT_T_D
Entreprises recevant des commandes par Internet	**54,4 %**	2021	4 720 entreprises répondantes. Présence sur le web : 73,0 %. « Commande par Internet » non définie.	INS, enquête TIC entreprises (déc. 2023), B7

Séries à ne pas confondre. Le paiement en ligne de la BCT compte des paiements par carte, factures comprises, et ignore le paiement à la livraison ; ce n'est pas le chiffre d'affaires du commerce en ligne, qu'aucune source publique que nous ayons trouvée ne publie. Les sites marchands actifs ne sont pas toutes les boutiques en ligne. La BCT compte des opérations, la Banque mondiale des personnes. Les cumuls sur neuf mois ne se comparent qu'au même cumul de l'année précédente. Les variations sont celles publiées par la BCT, calculées sur des valeurs non arrondies. Les parts et moyennes de l'article sont des calculs de NovaHoster.

Sources primaires. Banque centrale de Tunisie : Rapport annuel 2025 (juin 2026), chapitre 3, tableaux 3-4 à 3-7, bct.gov.tn/bct/siteprod/documents/RA_fr.pdf ; « Paiements en chiffres en Tunisie », bulletin n° 18 au 30/09/2026, bct.gov.tn/bct/siteprod/documents/Bulletin_des_paiements_1.pdf (fichier remplacé à chaque édition). Banque mondiale : Global Findex Database, Tunisie, indicateurs FIN26B, FIN27A, FIN27B, ACCOUNT_T_D, data360.worldbank.org. Institut national de la statistique : Indicateurs fondamentaux sur l'utilisation des TIC par les entreprises en 2021 (décembre 2023), ins.tn. MDT : millions de dinars ; M : millions.

Citer cette fiche. NovaHoster, « Commerce en ligne en Tunisie : les chiffres 2026 », publiée le 12 novembre 2026, https://www.novahoster.tn/blog/etude-e-commerce-tunisie-chiffres-2026/, d'après la Banque centrale de Tunisie, la Banque mondiale et l'INS. Citez de préférence la source primaire de chaque chiffre, avec son édition.